



Liderlik

/ Tek Takım: İş Çevikliği (Business Agility), kuruluş içindeki görevleri, ekipleri ve bölümleri kapsayan ortak hedeflere ulaşmak için Tek Takım ortak yaratıcı çalışma anlayışını gerektirir.

/ İnsan Yönetimi: İş Çevikliği, liderlerin bir pozisyon için yüksek potansiyelli ve göreve uyumlu insanları işe almasını, istihdam etmesini, yetiştirmesini ve geliştirmesini gerektirir.

/ Stratejik Çeviklik: İş Çevikliği, uyarlanabilir bir strateji belirleyen ve bunu açıkça ileten, böylece takımların bu stratejiyi potansiyel olarak yenilikçi ve önceden öngörülemez yollarla uygulama fırsatlarını tespit edebilmelerini sağlayan liderler gerektirir.



Operasyonlar

/ Yapısal Çeviklik: İş Çevikliği, bir kuruluşun yeni fırsatları kolayca ve kesintisiz bir şekilde benimsemek için gerektiğinde koalisyon oluşturabilmesini veya yapıyı değiştirebilmesini gerektirir.

/ Süreç Çevikliği: İş Çevikliği, müşteriler için değer yaratma hizmetinde operasyonların gerektiğinde uyum sağlamalarını ve sürekli gelişmelerini gerektirir.

/ Kurumsal Çeviklik: İş Çevikliği, ortaya çıkan fırsatların peşinden giden bireyleri ve takımları baskı altına almak yerine onlara olanak sağlayan iş faaliyetleri yönetim çerçeveleri gerektirir.



Bireyler

/ Zanaat Mükemmelliği: İş Çevikliği, zaman içinde sürekli olarak gelişen, değer yaratmada en etkili olan ve bireylerin müşteriler için ortaya çıkan fırsatlardan faydalanmalarını sağlayan zanaat mükemmelliğini gerektirir.

/ Büyüme Zihniyeti: İş Çevikliği, bireylerin dinamik ve belirsiz bir ortamda başarısız olmaktan korkmadan rahat bir şekilde çalışmalarının ve kararlar almalarının yanı sıra, yaparak öğrenme, sürekli öğrenme ve kişisel gelişim yoluyla öğrenmeye açık olmalarını gerektirir.

/ Sahiplik ve Hesap Verebilirlik: İş Çevikliği, ciddi bir sahiplik ve hesap verebilirlik gerektirir, bu nedenle işle ilgili kişiler ve müşteriler zamanında karar alma ve uyum sağlarlar.



İlişkiler

/ İşgücü: İş Çevikliği, güçlü bir kültüre ve belirli bir pozisyon için gerekli potansiyele sahip bireylerden oluşan göreve uyumlu, tutkulu, yetkili bir işgücü gerektirir.

/ Ortaklar: İş Çevikliği, esneklikle oluşturulmuş ve müşteri değeri ile yönlendirilen ortaklıklar gerektirir, böylece hem organizasyon hem de ortakları bir dizi sözleşmeli işlemde ziyade koordineli ve tamamlayıcı bir şekilde uyum sağlayabilir.

/ Yönetim Kurulu: İş Çevikliği, bir organizasyonun liderleri ile yönetim kurulu arasında müşteri odaklı ve uzun vadeli başarı üzerine kurulu, açık, 2 yönlü bir ilişki kurulmasını gerektirir; bu da şirket liderlerinin kısa vadeli riskler yerine uzun vadeli kazançların peşinden koşmasını sağlar.



Müşteri

/ Müşteri: İş çevikliğinin merkezi, var olmamızın esas nedeni olan **Müşterilerimizden** başkası değildir.

